

## CONTATTI LAMINATI CAVANNA S.p.A.

Rev. 3 del 09.07.2020

Il presente documento ha lo scopo di indirizzare il Cliente che chiede informazioni di diversa natura alla figura aziendale più idonea per gestire la richiesta.

Nella seguente tabella, sottoforma di domande dirette verranno indicati nominativi e indirizzi e-mail.

## Il numero di telefono a cui risponde il centralino per lo smistamento è 0523760041 Il numero diretto per il magazzino carico scarico è 0523760043

A CHI MI RIVOLGO PER	FIGURA	INDIRIZZO MAIL
Richieste amministrative	Dott.ssa AnnaPaola Cavanna	annapaola.cavanna@laminaticavanna.com
Richiesta informazioni su termini di pagamento	Antonella Bergamaschi	info@laminaticavanna.com
Richiesta informazioni su fattura	Margherita Bergamaschi	contabilita@laminaticavanna.com
Richiesta preventivo	Dott.ssa Anna Paola Cavanna	annapaola.cavanna@laminaticavanna.com
Richiesta fattibilità tecnica	Maurizio Bergamaschi Carlo Fornaroli	maurizio.bergamaschi@laminaticavanna.com carlo.fornaroli@laminaticavanna.com
Comunicazione di informazioni tecniche	Michela Gazzola Marina Monachesi	michela.gazzola@laminaticavanna.com marina.monachesi@laminaticavanna.com
Comunicazioni commerciali su listino e condizioni di subfornitura	Dott.ssa AnnaPaola Cavanna	annapaola.cavanna@laminaticavanna.com
Richiesta metodologia di consegna	Ivan Lucev e Cristiano Spagna	magazzino@laminaticavanna.com
Comunicazione tempi di consegna del materiale	Ivan Lucev e Cristiano Spagna	magazzino@laminaticavanna.com
Programmazione della commessa	Maurizio Bergamaschi	maurizio.bergamaschi@laminaticavanna.com
Richiesta informazioni sullo stato di avanzamento della commessa	Maurizio Bergamaschi	maurizio.bergamaschi@laminaticavanna.com
Richiesta data per il ritiro commessa	Maurizio Bergamaschi	maurizio.bergamaschi@laminaticavanna.com
Richiesta packing list e informazioni per il ritiro della commessa	Ivan Lucev	magazzino@laminaticavanna.com
Segnalazioni e reclami	Carlo Fornaroli	carlo.fornaroli@laminaticavanna.com
Assistenza su materiale ritirato	Carlo Fornaroli	carlo.fornaroli@laminaticavanna.com
Richiesta analisi e certificati	Silvia Italia	laboratorio@laminaticavanna.com

In caso di emergenze, per attivare azioni di richiamo o ritiro di prodotto il numero è 3385478485 attivo 24 ore al giorno tutti i giorni

ORARI:

ORARIO UFFICI: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00

ORARIO MAGAZZINO RICEVIMENTO/SPEDIZIONI MERCI: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 16.30



